

Die **Ohra Energie GmbH** ist Ihr regionaler Energieversorger in West- und Mittelthüringen und versteht sich als modernes Dienstleistungsunternehmen. Wir bieten unseren Kunden neben der reinen Strom- und Erdgasversorgung auch eine Vielzahl innovativer Konzepte an. Verantwortungsvolles Handeln in Verbindung mit Flexibilität und Einsatzfreude sind wichtige Bestandteile unserer Unternehmensphilosophie.

Zur Unterstützung unseres Teams Shared Service suchen wir ab sofort in Vollzeitbeschäftigung zum nächstmöglichen Termin:

Sachbearbeiter Marktkommunikation und Wechselprozesse (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Bearbeitung der diverser Geschäftsprozesse in der Marktkommunikation, z.B. Kundenbelieferung mit Elektrizität (GPKE), Lieferantenwechsel im Gas (GeLi-Gas), Umzüge und Neuanmeldungen
- Erstellung und Bearbeitung von Versorgungsbeginn/-ende der Grund- und Ersatzversorgung
- Abwicklung, Koordination und Überwachung von Datenaustauschprozessen
- Stammdatenpflege und -änderungen von Kunden- und Vertragsdaten
- elektronische und telefonische Kommunikation mit Marktpartnern
- serviceorientierte und fallabschließende Klärung von Kundenanliegen
- Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen und Teams, um einen effizienten Datenaustausch sicherzustellen

Ihre Erfahrungen und Talente:

- Kenntnisse in der Energiewirtschaft, erworben durch eine entsprechende kaufmännische Ausbildung oder relevante Berufserfahrung
- idealerweise Erfahrung mit Wilken Navision
- detail- und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Teamfähigkeit und Kommunikationsstärke
- Belastbarkeit und Flexibilität
- Service- und Kundenorientierung

Wir bieten Ihnen:

- Eine unbefristete Festanstellung mit 39h-Woche
- eine vielseitige, interessante und abwechslungsreiche Aufgabe in einem lebendigen und zukunftsorientierten Unternehmen
- eine bedarfsgerechte und individuelle Einarbeitung in unsere Abläufe sowie fachliche Weiterbildungsmöglichkeiten
- ein gutes Betriebsklima in einem netten Team mit guten Arbeitsbedingungen
- flexibles Arbeitszeitkonto, flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- eine attraktive Vergütung mit weiteren Benefits (Jobrad, Betriebliche Altersvorsorge, Firmenfitness, kostenlose Warmgetränke und Wasser)

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung! Bitte senden Sie uns diese mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittsdatums zu. Der Umwelt zuliebe bitten wir Sie, uns Ihre Unterlagen auf elektronischem Weg an marion.beck@ohraenergie.de zu senden. Sollten Sie noch Fragen haben, rufen Sie uns einfach an (03622 621 131).