

Ohra Energie GmbH · OT Fröttstädt · Am Bahnhof 4 · 99880 Hörsel

Wichtige Information

An alle Gasnetzanschlussnehmer

Ohra Energie GmbH
OT Fröttstädt
Am Bahnhof 4
99880 Hörsel☎ 03622 621-0
☎ 03622 621-140
☎ 0800 10 20 220 (Service-Hotline)
✉ info@ohraenergie.de
🌐 www.ohraenergie.deAnsprechpartner:
Frau HerrmannTelefon:
03622/621-215E-Mail:
schaden@ohraenergie.deDatum:
02.08.2023**Störung der Gasversorgung in der Ortslage Wutha-Farnroda im Bereich der Weinbergstraße und angrenzenden Bereichen sowie Kahlenberg Wohngebiet „Auf der Hutweide“**Sehr geehrte Kundin,
sehr geehrter Kunde,

wie Sie sicherlich aus dem aktuellen Baugeschehen erkennen können, arbeiten wir weiter intensiv an der Störungsbeseitigung und Wiederherstellung der Gasversorgung Ihrer Liegenschaft. Leider ist dies ein aufwendiger Prozess, der doch einige Zeit in Anspruch nimmt. Von verschiedener Seite sind Fragen zur Kostentragung an uns herangetragen worden, die wir hiermit beantworten möchten.

Der Verursacher des Schadens konnte noch nicht eindeutig ermittelt werden. Hierzu wird ein Sachverständiger Stellung nehmen müssen.

Die Wiederinbetriebnahme Ihrer Hausinstallationsanlage erfolgt gemeinsam durch die Ohra Energie und den durch Sie zu beauftragenden Installateur. Ohra Energie und der Installateur stimmen die notwendigen Maßnahmen ab. Bitte informieren Sie Ihren Installateur bereits jetzt, damit er sich terminlich mit uns koordinieren kann. Gleichzeitig wäre es wichtig, die Ohra Energie darüber zu informieren, wer der zuständige Installateur ist. Nutzen Sie hierfür gern unsere E-Mail-Adresse schaden@ohraenergie.de unter dem Betreff Störung Wutha-Farnroda.

In der Regel sollten die Aufwendungen des Installateurs dabei nicht mehr als 300 € betragen.

Die Kosten für die Wiederinbetriebnahme übernehmen zunächst Sie. Ohra Energie wird Ihnen diese auf Nachweis hin erstatten und den Ausgleich mit dem Verursacher gesammelt regeln.

Aus sicherheitstechnischen Gründen dürfen Sie Ihren Hausanschluss sowie die Installationsanlage nicht eigenständig in Betrieb nehmen.Geschäftsführung:
Michael Fischer
Vorsitzender des Aufsichtsrates:
Klaus ReißigBankverbindung:
Helaba Landesbank Hessen-Thüringen
IBAN: DE18 3005 0000 0001 0006 94
BIC: WELADED3333Kreissparkasse Gotha
IBAN: DE94 8205 2020 0600 0013 26
BIC: HELADEF1GTHAmtsgericht Jena HRB 102507
St.-Nr.: 156/115/00332
USt-IdNr.: DE150100517

Seite: 2
zum Schreiben: Störung der Gasversorgung in der Ortslage Wutha-Farnroda im Bereich der Weinbergstraße und angrenzenden Bereichen sowie Kahlenberg Wohngebiet
vom: „Auf der Hutweide“
02.08.2023

Schäden an Ihrer Hausinstallationsanlage oder Ihren Gasverbrauchsgeräten sind durch unsere rechtzeitigen Sicherungsmaßnahmen ausgeschlossen. Sollten Sie dennoch Schäden feststellen, melden Sie diese unverzüglich und vor einer Reparatur an die Ohra Energie. Ein Sachverständiger wird den Schaden dann begutachten.

Wir hoffen auf Ihr Verständnis und Ihre weitere aktive Unterstützung.

Bei Fragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.

Freundliche Grüße

Ohra Energie


Michael Fischer
Geschäftsführer


Volkmar Braune
Prokurist/Technischer Leiter