

Erklärung zur digitalen Barrierefreiheit

Diese Erklärung zur digitalen Barrierefreiheit gilt für die unter der Domain www.ohraenergie.de veröffentlichten Website der Ohra Energie GmbH.

1. Verpflichtung zur Barrierefreiheit

Wir sind verpflichtet, unseren Webauftritt in Übereinstimmung mit den nationalen und europäischen Rechtsvorschriften zur digitalen Barrierefreiheit, insbesondere dem Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG), der Barrierefrei-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) und der EU-Richtlinie 2016/2102, barrierefrei zugänglich zu machen.

2. Stand der Barrierefreiheit

Die Bewertung erfolgt gemäß den internationalen Standards der Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 auf dem Niveau AA. Diese Website ist mit dem Thüringer Gesetz über den barrierefreien Zugang zu den Websites und mobilen Anwendungen öffentlicher Stellen (ThürBarrWebG) sowie der ThüringerBarrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (ThürBITVO) wegen der folgenden Unvereinbarkeiten und Ausnahmen teilweise vereinbar. Die Unvereinbarkeiten und Ausnahmen sind nachstehend aufgeführt.

Bereiche, die noch nicht vollständig barrierefrei sind:

Falls bestimmte Bereiche oder Inhalte unserer Website noch nicht vollständig barrierefrei zugänglich sind, werden diese im Folgenden benannt und erläutert:

- teilweise fehlen **Alternativtexte** für Bilder, grafische Bedienelemente, Grafiken, Logos und Icons
- leere Alt-Tags für **Layoutgrafiken** fehlen
- **Captcha-Prüfkontrolle** zur Unterscheidung zwischen Menschen und Maschinen
- Sprünge in der **Überschriftenreihenfolge**
- **Kontrast** zwischen Text und Hintergrund und von Grafiken und grafischen Bedienelementen teilweise nicht ausreichend
- Für **iFrames** fehlen teilweise aussagekräftige Titel
- einzelne Elemente haben nicht genügend Abstand für **Touch-Bedienung**
- **PDF-Dokumente:** ältere PDF-Dokumente sind noch nicht vollständig barrierefrei. Wir arbeiten daran, diese durch barrierefreie Versionen zu ersetzen.
- **Externe Inhalte:** Inhalte von Drittanbietern, die in unsere Website eingebunden sind, können teilweise nicht barrierefrei sein.
- **Technische Einschränkungen:** In seltenen Fällen können technische Einschränkungen vorliegen, die eine vollständige Barrierefreiheit aktuell verhindern.

Gründe für die Nicht-Barrierefreiheit:

Die genannten Einschränkungen beruhen auf technischen oder inhaltlichen Herausforderungen, die wir schrittweise beheben. Wir sind bestrebt, die Barrierefreiheit kontinuierlich zu verbessern.

Barrierefreie Alternativen:

Sollten Sie auf Barrieren stoßen, bieten wir Ihnen gerne eine persönliche Unterstützung oder eine alternative Bereitstellung der Informationen an. Bitte geben Sie uns in diesem Fall ein Feedback.

Bewertungsmethode

Die Überprüfung der Einhaltung der Anforderungen beruht auf einer im Juni 2025 durch die Ohra Energie GmbH durchgeführten Selbstbewertung. Die Bewertung der Barrierefreiheit erfolgt künftig regelmäßig durch interne und externe Experten unter Anwendung der internationalen WCAG 2.1 Richtlinien auf dem Niveau AA.

Die Kartendienste sind nicht barrierefrei zugänglich gestaltet, da diese Inhalte nicht in den Anwendungsbereich der anwendbaren Rechtsvorschriften fallen.

3. Feedback und Kontakt

Sollten Sie auf Barrieren auf unserer Website stoßen oder Fragen zur digitalen Barrierefreiheit haben, können Sie uns jederzeit kontaktieren:

E-Mail: marketing@ohraenergie.de

Kontaktformular: <https://www.ohraenergie.de/produkte-services/service/formulare-und-downloads/kontaktformular.html>

Wir nehmen Ihr Feedback ernst und bemühen uns, bestehende Barrieren zeitnah zu beheben.

4. Schlichtungsverfahren

Wenn Sie mit unserer Antwort nicht zufrieden sind, können Sie sich an die Durchsetzungsstelle in Thüringen wenden. Die Durchsetzungsstelle ist beim Thüringer Landesbeauftragten für Menschen mit Behinderungen eingerichtet und hat die Aufgabe, bei Konflikten zum Thema Barrierefreiheit zwischen Menschen mit Behinderungen und öffentlichen Stellen in Thüringen eine außergerichtliche Streitbeilegung zu unterstützen. Das Durchsetzungsverfahren ist für Sie kostenlos. Es muss kein Rechtsbeistand eingeschaltet werden. Weitere Informationen zum Durchsetzungsverfahren und den Möglichkeiten der Antragstellung erhalten Sie unter: <http://www.thueringen.de/th10/bb/>

Direkt kontaktieren können Sie die Durchsetzungsstelle unter internet@tlmb.thueringen.de.

5. Überarbeitung der Erklärung

Unser Webauftritt wird regelmäßig auf die Einhaltung der gesetzlichen Anforderungen zur digitalen Barrierefreiheit überprüft und die Erklärung bei Bedarf aktualisiert. Die letzte Überarbeitung erfolgte am 23.06.2025.